



Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH

Firmensitz: 1020 Wien, Obere Donaustraße 49 - 51

Telefon 050 330 72380, Fax 050 330 99 72687, e-mail: [zentrale@experta.co.at](mailto:zentrale@experta.co.at)

### ***Experta – Nutzungsbedingungen – NEXA und NEXA Plus***

- ***Gegenstand der Nutzung***

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Nutzer der Schadenbearbeitungssysteme NEXA und NEXA Plus. Die Plattformen NEXA und NEXA Plus ermöglichen einen gesicherten und nachweislichen Austausch von bestimmten Informationen im Zusammenhang mit der Erledigung von Schadensfällen für Versicherungsunternehmen. Das können z. B. Informationen und Daten zu Schadensfällen, Schadensmeldungen eines Versicherungsnehmers, Gutachten und Fotos von Schadenbegutachtungen und andere Dokumente und Daten sein. Typische Nutzer oder Nutzergruppen sind Sachverständige, Kfz-Werkstätten, Professionisten, Partnerunternehmen bestimmter Versicherungsgesellschaften und deren Kunden.

- ***Nutzungsrechte***

NEXA und NEXA Plus sind die Schadenbearbeitungssysteme des VIG Konzerns und wurden von diesem entwickelt. Die Experta ist berechtigt, Dritten an diesen Systemen zu den oben angeführten Zwecken und zu den nachfolgenden Bedingungen eine Nutzungsmöglichkeit einzuräumen. Die einfache Nutzung ist jeweils auf die oben genannten Zwecke für die Dauer der Zusammenarbeit der Experta mit dem Nutzer beschränkt und umfasst keine weitergehenden Nutzungsrechte und keinerlei Verwertungs- oder Bearbeitungsrechte.

Die Experta behält sich das Recht vor, die Schadenbearbeitungssysteme NEXA und NEXA Plus jederzeit zu ändern, zu verbessern, einzuschränken oder deren Nutzung aufzugeben. In diesen Fällen wird Experta die Nutzer rechtzeitig informieren und eine Alternative für den geregelten Datenaustausch anbieten. Den Nutzern erwachsen aus keiner dieser Maßnahmen irgendwelche Rechte oder Ansprüche.

- ***Garantie / Haftung***

Zweck der Schadenbearbeitungssysteme NEXA und NEXA Plus ist der Informations- und Datenaustausch zum Zweck der Schadenregulierung. Die Schadenbearbeitungssysteme NEXA und NEXA Plus wurden nach good practice erstellt und entsprechend sorgfältig getestet. Doch wird keine Garantie dafür übernommen, dass die über diese Systeme übertragenen Informationen fehlerfrei und vollständig sind.

Die Experta haftet in keinem Fall für allfälligen direkten oder indirekten Schaden und für den Folgeschaden, welcher als Folge des Gebrauchs von Informationen und Material aus den Schadenbearbeitungssystemen NEXA und NEXA Plus entsteht.

Die Experta übernimmt keine Garantie, dass Informationen, Software oder anderes Material, welche über die Schadenbearbeitungssysteme NEXA und NEXA Plus zugänglich sind, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten sind.

- ***Datenübertragung im Internet***

Bitte beachten Sie, dass es sich beim World Wide Web um ein öffentlich zugängliches System handelt. Jedes Mal, wenn freiwillig Informationen online preisgegeben werden, erfolgt dies auf eigenes Risiko. Ihre Daten können unterwegs verloren gehen oder in die Hände Unbefugter gelangen.

Die Datenkommunikation über Internet und Mobilfunknetze kann nach derzeitigem Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar garantiert werden. Die Übertragung der Daten und Informationen ist auf technische Infrastruktur angewiesen, die teilweise nicht von der Experta beeinflusst werden kann. Die Experta haftet daher nicht für die ständige und ununterbrochene Datenabrufbarkeit und Verfügbarkeit des Zugriffs auf ihre Server.

- **Datenschutz**

Der Datenschutz hat bei der Experta einen hohen Stellenwert und Personendaten werden absolut vertraulich behandelt. Erhalten wir von Ihnen Daten via Internet, werden diese nur für die Regulierung von Schäden verwendet. Daten können im notwendigen Umfang an Dritte weitergegeben werden, sofern das im Rahmen der Schadenregulierung nötig ist. Dabei handelt es sich um Versicherungsunternehmen, Gerichte, Rechtsanwälte, Werkstätten, KFZ-Händler, Restwerthändler. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die eingegebenen Daten rechtmäßig erhoben wurden und die Weitergabe in diesem Umfang zulässig ist und hält die Experta und die genannten Empfänger der Daten insofern schad- und klaglos gegenüber Anspruchstellungen Dritter.

- **Urheberrecht**

Aufbau und Inhalt der Website der Experta und der Anwendungen NEXA und NEXA Plus sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung von Text- oder Bildmaterial ist – sofern nicht ausdrücklich anders angegeben – nur mit Zustimmung der Experta gestattet. Sofern Links zur Homepage oder einer der Websites der Experta gesetzt werden, muss die Website der Experta alleiniger Bestandteil des Browser Fensters sein.

- **Schlussbestimmungen**

Die Nutzung der in diesen Bedingungen beschriebenen Leistungen ist auf Nutzer mit Sitz oder gewöhnlichem Aufenthaltsort in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union beschränkt. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter gleichzeitigem Ausschluss seiner Verweisungsnormen. Für jegliche aus der Nutzung der hier angebotenen Services entstehenden Streitigkeiten ist örtlich ausschließlich das jeweils sachlich zuständige Gericht für Wien Innere Stadt zuständig. Sollten einzelne Teile dieser Nutzungsbedingungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, oder sollten diese unvollständig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und sind so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der von der Experta beabsichtigte Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird.

Wir stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

Ich habe diese Nutzungsbedingungen für NEXA und NEXA Plus gelesen und bin mit deren Inhalt einverstanden.

.....  
.....  
.....  
.....

.....

Firma und Anschrift

Datum und firmenmäßige Zeichnung