

NEXA Hotline & Betriebszeiten

NEXA: Betriebszeiten.....	2
NEXA Plus: Werkstätten und NKS-Professionisten.....	2
NEXA Plus: Passwortverwaltung	2
NEXA Plus: Benutzeranforderung.....	2
NEXA: fachspezifische Anfragen.....	3
NEXA Plus: Partner	3
NEXA & SVNEXA: Software-Hotline.....	3

NEXA: Betriebszeiten

Mo - Fr: 07:00 - 17:00 Uhr

Garantierter bedienter und betreuter Betrieb, ausgenommen sind österreichische Feiertage.
Darüber hinaus gilt das Best-Effort Prinzip. D.h. NEXA kann funktionieren, muss aber nicht.

Wir bitten Sie daher vor der Einmeldung von etwaigen Problemen, die außerhalb der angeführten Betriebszeiten aufgetreten sind, zu überprüfen, ob diese auch innerhalb der angeführten Betriebszeiten auftreten. Ist dies nicht der Fall, liegt kein Fehlverhalten des System NEXA vor.

NEXA Plus: Werkstätten und NKS-Professionisten

NEXA Plus: Passwortverwaltung

Bundesland	Büroanschrift	Name	Tel.Nr.	Mail	
Wien / Niederösterreich / Burgenland	1020 Wien, Obere Donaustraße 47	Administration Koordinator	Fr. Schödlbauer Hr. Mayer	050 350 22704 050 350 22697	sandra.schoedlbauer@experta.co.at harald.mayer@experta.co.at
Steiermark	8010 Graz, Elisabethstraße 59	Administration Koordinator	Fr. Spirk Hr. Weiß	050 350 66295 050 350 66294	waltraud.spirk@experta.co.at luegen.weiss@experta.co.at
Kärnten	9010 Klagenfurt, St. Veiter Ring 13	Administration Koordinator	Fr. Schmied Hr. Wank	050 350 44511 050 350 44514	astrid.schmied@experta.co.at ferdinand.wank@experta.co.at
Oberösterreich	4020 Linz, Volksgartenstraße 15	Administration Koordinator	Fr. Pöstinger Hr. Leibetseder	050 350 42324 050 350 42380	anna.poesstinger@experta.co.at kurt.leibetseder@experta.co.at
Salzburg / Tirol / Vorarlberg	5026 Salzburg-Aigen, Aignerstraße 48	Administration Koordinator	Fr. Machreich Hr. Ludwig	050 330 73733 050 330 73763	barbara.machreich@experta.co.at andreas.ludwig@experta.co.at

Sollten Sie noch Fragen zu NEXA Plus haben, wenden Sie sich bitte an Ihren im Bundesland zuständigen Experta-Stützpunkt.

NEXA Plus: Benutzeranforderung

Anforderung von neuen Benutzern bei bereits registrierten Werkstätten:

Wenn Sie einen neuen Benutzer für Ihre Werkstatt freischalten oder einen bereits vorhandenen Benutzer inaktiv setzen lassen wollen, wenden Sie sich bitte per Mail an die Experta-Stützpunkte in den jeweiligen Bundesländern.

Wien, Niederösterreich und Burgenland: wien.experta@experta.co.at

Salzburg, Tirol und Vorarlberg: salzburg.experta@experta.co.at

Oberösterreich: linz.experta@experta.co.at

Steiermark: graz.experta@experta.co.at

Kärnten: klagenfurt.experta@experta.co.at

Für eine erfolgreiche Benutzeranlage brauchen wir dafür zwingend folgende 6 Informationen:

- 1) Name und Postleitzahl Ihres Unternehmens
- 2) Vorname des Benutzers
- 3) Nachname des Benutzers
- 4) Telefonnummer und Durchwahl des Benutzers
- 5) Gültige Emailadresse des neuen Benutzers, NICHT die Emailadresse der Werkstatt
- 6) Aufgabe im Unternehmen . Bitte wählen Sie aus: (Abrechnung, Administration, Betriebsleitung, Buchhaltung, Geschäftsleitung, Kundendienstberater, Lackierer, Spengler, Werkstatt)

Sobald die Daten vorhanden sind, erfolgt die Freischaltung. Der neue Benutzer erhält das Login und das Initialpasswort per Email.

NEXA: fachspezifische Anfragen

Bei Fragen rund um das Gutachten ist je nach Problemstellung der/die Sachverständige, Versicherungs-Referent(In) oder Experta Stützpunkt (<http://www.experta.co.at/Bureaus.pdf>) zuständig. Nutzen Sie dazu das NEXA Nachrichtensystem "Neue Nachricht".

NEXA Plus: Partner

Bei technischen oder Fach-Anfragen wenden Sie sich bitte an den zuständigen Schadenreferenten. Fragen zu Passwort, Benutzerberechtigungen etc. richten Sie bitte an die twinformatics SAP Userline:

Mo – Fr: 07:00 - 17:00 Uhr
Mail: SAP_Userline@twinformatics.at

NEXA & SVNEXA: Software-Hotline

Bei allen Softwareproblemen rund um NEXA und SVNEXA für Sachverständige

Mo - Do: 08:00 - 17:00 Uhr Fr: 08:00 - 14:15 Uhr

Telefon: +43 (0) 50605 - 8222
Telefax: +43 (0) 50605 - 8209
Mail: nexa-hotline@cancom.at
Webauftritt: www.cancom.at

CANCOM

Der Software Hotline **Support umfasst nur NEXA und SVNEXA spezifische Probleme.**
Alle darüber hinaus gehenden Aktionen, Installationen oder Konfigurationen sind in Eigenregie durchzuführen oder können, nach schriftlicher Beauftragung, auch vom CANCOM Helpdesk kostenpflichtig erledigt werden.