



Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH

Firmensitz: 1020 Wien, Obere Donaustraße 49 - 51

Datenschutzerklärung für NEXA und NEXA Plus

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003). In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitungen NEXA und NEXA Plus.

Zweck der Verarbeitung

Die Plattform (Datenverarbeitungen) NEXA und NEXA Plus ermöglichen einen gesicherten und nachweislichen Austausch von bestimmten Informationen im Zusammenhang mit der Erledigung von Schadensfällen für Versicherungsunternehmen. Das können z. B. Informationen und Daten zu Schadensfällen, Schadensmeldungen eines Versicherungsnehmers, Gutachten und Fotos von Schadenbegutachtungen und andere Dokumente und Daten sein.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt einerseits auf Grund der abgeschlossenen Nutzungsvereinbarung (EXPERTA – Nutzungsbedingungen – NEXA und NEXA Plus) und andererseits auf Grund eines bestehenden Versicherungsvertrages (zB. betroffene Person ist Versicherungsnehmer) und/oder dem berechtigten Interesse der zeitnahen und wirtschaftlichen Schadenregulierung (zB. betroffene Person ist „Geschädigter“ und erteilt einer Werkstatt den Reparaturauftrag).

Festzuhalten ist, dass Auftraggeber der Experta Schadenregulierungs GmbH ausschließlich der jeweilige Versicherer ist.

Speicherdauer

Wir speichern ihre Daten innerhalb des gesetzlichen Rahmens

Empfänger / Empfängerkategorien (=Nutzer der Plattformen NEXA und NEXA Plus)

Sofern für die jeweilige Schadenregulierung erforderlich werden die notwendigen Daten (Datenminimierung) an folgende

Empfängerkategorien weitergegeben:

- Versicherungsunternehmen
- Gerichte
- Rechtsanwälte
- Kfz-Werkstätten
- Sachverständige
- Professionisten (Sanierungsfirmen, Glaser, Installateure usw.)
- Partnerunternehmen bestimmter Versicherungsgesellschaften und deren Kunden
- Kfz-Händler
- Restwerthändler

Rechte

Der betroffenen Person stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Die Experta Schadenregulierungs GmbH handelt gemäß Art 4 Z 8 als Auftragsverarbeiter für die in Anspruch genommenen Versicherer. Sämtliche Löschanträge und Auskünfte können nur über die Auftraggeber erteilt werden.

EXPERTA Schadenregulierungs GmbH weist darauf hin, dass bei jeglicher Einschränkung der Datenverarbeitung die Plattformen (Datenverarbeitungen) NEXA und NEXA Plus für die Schadensabwicklung der jeweiligen Person nicht mehr verwendet werden können und die weitere Kommunikation auf dem Postweg zu erfolgen hat.

Wenn betroffene Personen glauben, dass die Verarbeitung ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:



Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH

Firmensitz: 1020 Wien, Obere Donaustraße 49 - 51

e-mail: zentrale@experta.co.at

Wir stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.